



# Apresentação Institucional

**Norauto**



**2,7 MIL MILHÕES DE EUROS**

Volume de Negócios acumulado das 10 insignias



**+ DE 2000**

**PONTOS DE VENDA**

Distribuídos por 19 países diferentes

23 Participações em Start-Ups



**+ DE 22 000 COLABORADORES**  
Detentores de 16% do capital do grupo



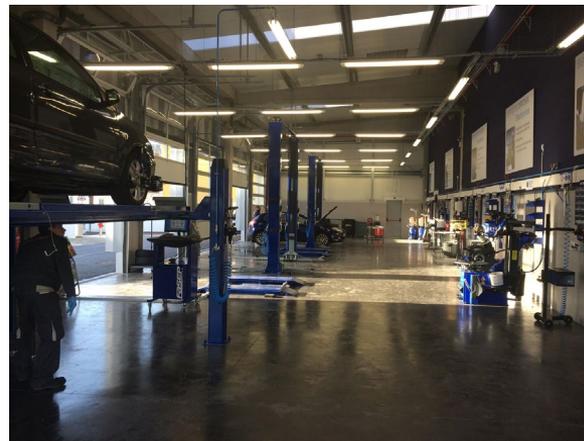
**+ 3,2 MILHÕES DE EUROS**  
Investidos em Responsabilidade Social desde 2005



NORAUTO



Uma Loja



Uma Oficina

# Norauto

Eric Derville inaugura em Lille o  
1º Centro Auto Norauto

1970

'85

Expansão dos Centros  
Norauto em França e no  
mercado Espanhol.

Lançamento do primeiro  
produto da marca Norauto -  
Norauto Oil.

Expansão para Portugal (1996  
em Gaia), Itália, Argentina e  
Polónia;

Lançamento de novos  
produtos da marca Norauto.

'90

## EM 2020:

- 9 países
- Mais de 600 centros
- 11000 colaboradores



# NORAUTO EM PORTUGAL

## 27 centros em Portugal de Norte a Sul do país

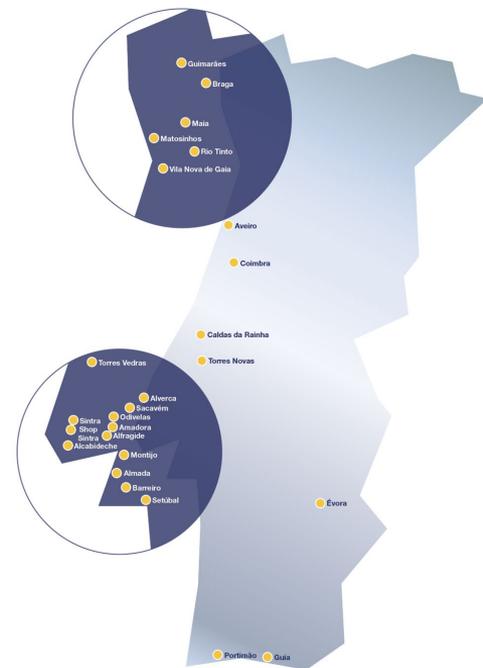
### MULTINACIONAL MAS FAMILIAR

- ❑ Somos uma empresa internacional que conserva o ambiente familiar e as relações saudáveis entre as equipas.
- ❑ A nossa cultura baseia-se na transparência, igualdade e no respeito.

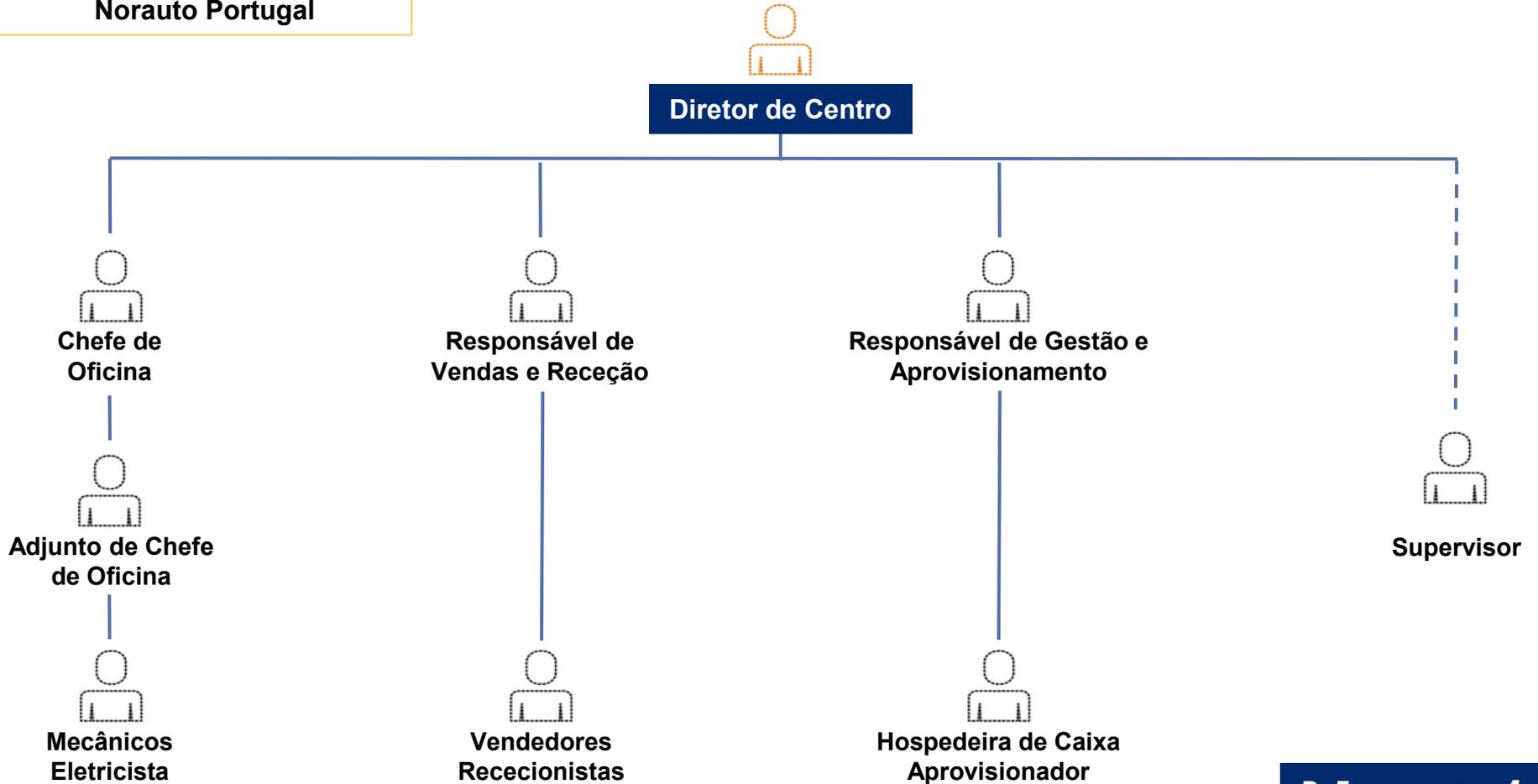


### 600 COLABORADORES

- ❑ 76% de efectivos
- ❑ 70% das chefias progrediram internamente
- ❑ Média de Idade de 32 anos



**Organização Centro Auto  
Norauto Portugal**





# OS VALORES NORAUTO

**Espírito  
Empreendedor**

**Entusiasmo**

**Partilha**

**Responsabilidade**



## PARA TRABALHAR CONNOSCO

- ▶ Disponibilidade para trabalhar de **Segunda-Feira a Domingo, com horário entre as 8H30 e as 21H/23H, com folgas e turnos rotativos;**
- ▶ Formação ou experiência ajustada à área pretendida;
- ▶ Orientação para o **cliente** e para **resultados;**
- ▶ Flexibilidade e capacidade de adaptação;
- ▶ Sentido de **responsabilidade** e **rigor;**
- ▶ Carta de condução categoria B (para funções de oficina).

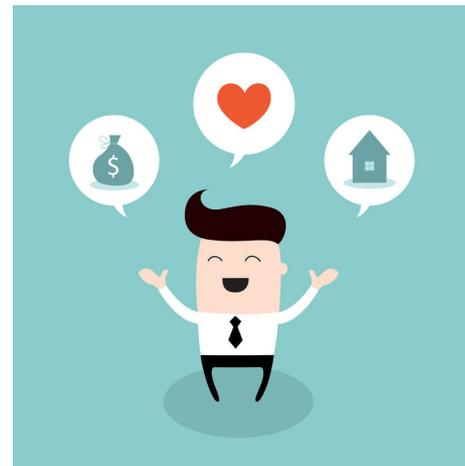


**Muito importante: Gosto pelo mundo automóvel!**



## OFERECEMOS

- ▶ **Desenvolvimento** de carreira - evolução profissional
- ▶ Contrato de trabalho sem termo - **estabilidade**
- ▶ Política de **feedback** e de **autonomia** com responsabilidade
- ▶ Seguro de saúde
- ▶ Formação contínua
- ▶ Prémios de objetivos
- ▶ Política de férias com atribuição de prémios
- ▶ Prémios de Cooptação, Nascimento
- ▶ Participação em Sinergias Nacionais e Internacionais





# OPORTUNIDADES

**Estágios  
Curriculares**

**Estágios  
Profissionais**

**Trabalhos  
de curso**

**Vagas abertas em  
[emprego.norauto.pt](https://emprego.norauto.pt)**

The image features a blurred background of a car show. In the center, a yellow banner with a slight 3D effect is overlaid. The banner contains the text 'O MELHOR' in a large, bold, blue sans-serif font on the top line, and 'DA NORAUTO' in a smaller, bold, blue sans-serif font on the bottom line. The background shows out-of-focus lights and the shapes of cars, suggesting an indoor exhibition space.

**O MELHOR**  
**DA NORAUTO**



# OPORTUNIDADES

The screenshot displays the 'Trabalhar na Norauto' page. At the top, there is a banner with the Norauto logo and five smiling employees. Below the banner, the text reads: 'Trabalhar na Norauto' followed by a paragraph: 'É estar numa empresa com Valores muito sólidos, de humanismo, elevada proximidade, forte espírito de equipa. É trabalhar com autonomia, proatividade, num ambiente de gestão colaborativa onde a minha opinião conta! É saber que posso crescer profissionalmente pois tenho à minha disposição todas as ferramentas para desenvolver as minhas competências. Conheço a estratégia e os objetivos e celebramos sempre juntos todas as pequenas vitórias!'. Below the text is a video player with the title 'Emprego Norauto' and a large yellow text overlay that says 'O MELHOR DA NORAUTO'. To the right of the video player is a navigation menu with the following items: 'Trabalhar na Norauto', 'Lista de ofertas', 'Recuperar palavra-passe', 'Registrar como candidato', and 'Login do candidato'. The 'Login do candidato' section includes input fields for 'E-mail' and 'Palavra-passe', a checkbox for 'Lembrar-me', and a 'Login' button.



- ❑ Oportunidades de carreira
- ❑ Descrição das funções
- ❑ Pesquisa de ofertas de emprego
- ❑ Formulário de candidatura



## Serviços de Qualidade = Clientes Satisfeitos



[https://www.youtube.com/watch?v=IOwHTt4H9P4&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=IOwHTt4H9P4&feature=emb_logo)

# PLANO DE CONTINGÊNCIA

Normas de higiene e segurança adaptadas à pandemia COVID-19





## PLANO DE CONTINGÊNCIA NA NORAUTO

A Norauto adaptou as medidas de higiene e segurança e os EPIs à pandemia COVID-19, adotando as seguintes ações e normas de higiene e segurança, que devem ser cumpridas e respeitadas por todos os colaboradores e estagiários.



**Estas ações têm em vista a segurança de todos os colaboradores, estagiários e clientes e serão mantidas e reforçadas sempre que exista necessidade.**



# PLANO DE CONTINGÊNCIA NA NORAUTO

- ❑ Sempre que possível deve ser mantida uma distância de, pelo menos, 2 metros em relação aos colegas e aos clientes;
- ❑ Os cumprimentos que impliquem o contacto físico encontram-se proibidos;
- ❑ A utilização dos EPIs (luvas e máscara) é obrigatória para todos os colaboradores;
- ❑ Todos devem desinfetar as mãos frequentemente, bem como as superfícies, ferramentas e instrumentos de trabalho;
- ❑ Não é permitido partilhar canetas ou outros objetos de trabalho, talheres ou objetos pessoais;
- ❑ Quando o colaborador tiver necessidade de tossir ou espirrar, deve cobrir a boca e o nariz com um lenço descartável. Caso não tenha nenhum lenço, deve tossir ou espirrar para o antebraço;
- ❑ Se o colaborador apresentar um quadro clínico de febre, tosse e/ou dificuldades respiratórias, deve permanecer em casa, ligar para a Saúde 24 e avisar o seu Responsável. As mesmas indicações são aplicáveis caso tenha estado em contacto com um caso confirmado de COVID-19.

**MEDIDAS GERAIS: UTILIZAÇÃO DE MÁSCARAS**

Seguindo as recomendações da DGS de alargar a utilização de máscara aos Profissionais de Atendimento ao Público, o uso da máscara é obrigatório para todos os colaboradores.

- 1** Antes de colocar a máscara, **desinfetar as mãos** com solução alcoólica ou lavar com água e sabão.
- 2** Nas FFP1, colocá-la com o **lado branco** (face interna) virado para a cara e o lado com cor (face externa) virado para fora.
- 3** Verificar se a máscara está **perfeitamente ajustada ao rosto**. Não deves destapar o nariz ou boca, porque pode aumentar o risco de contaminação.
- 4** Substituir a máscara quando estiver suja ou húmida. **No caso das máscaras FFP1, é obrigatório trocar ao fim de 4 horas de utilização.**
- 5** Para remover a máscara: segurar os elásticos de lado, sem tocar na parte da frente, e descartar imediatamente num contentor de resíduos.

JuntosSomosMaisFortes  
Norauto



## MEDIDAS IMPLEMENTADAS EM LOJA

- ▶ Os clientes só podem entrar na loja se estiverem a usar máscara;
- ▶ Os balcões de atendimento estão equipados com uma proteção em acrílico;
- ▶ No chão existem novas marcas para garantir a distância recomendada para os clientes;
- ▶ O colaborador deve procurar colocar o produto, chave ou fatura no balcão, de forma a evitar o contacto;
- ▶ O pagamento com cartão é o método preferencial e deverá ser entregue uma luva a cada cliente antes de usar o TPA. Caso não seja possível, este deve ser desinfetado logo de seguida;
- ▶ Nos casos de devolução de produtos, é obrigatório desinfetá-los antes de serem arrumados ou colocados à venda;
- ▶ Disponibilizamos um dispensador automático com solução alcoólica e luvas descartáveis à entrada da loja para todos os clientes





## MEDIDAS IMPLEMENTADAS NA OFICINA

- ▶ O colaborador deve cumprir com rigor o Círculo do Método: colocar proteções no banco, volante e mudanças da viatura e mudar de luvas a cada intervenção;
- ▶ Os instrumentos e equipamentos utilizados devem ser desinfetados a cada mudança de colaborador ou no final do turno, utilizando panos de utilização única e solução desinfetante;
- ▶ A entrada de clientes na oficina está interdita





## MEDIDAS IMPLEMENTADAS NA SERVICE TEAM

- ▶ Dispensador de solução alcoólica no hall de entrada e sala social;
- ▶ Utilização obrigatória de máscara;
- ▶ Layout do escritório cruzado, com o máximo de 2 pessoas em 4 secretárias para assegurar o cumprimento das regras de distanciamento;
- ▶ Assegurar uma boa ventilação e limpeza dos locais de trabalho;
- ▶ Limpeza das secretárias, teclados, telefones e outros utensílios regular com toalhetes desinfetantes;
- ▶ Não partilhar instrumentos de trabalho;
- ▶ Produtos recebidos do exterior: passar toalhete desinfetante e desinfetar as mãos.





## MEDIDAS IMPLEMENTADAS NOS ESPAÇOS SOCIAIS

- ▶ Evitar concentração no local social para reduzir os contactos entre colaboradores;
- ▶ Limite de pessoas na sala social, sendo que devem estar sempre em posição cruzada;
- ▶ Proibido uso de talheres comuns, individuais e outros objetos partilhados;
- ▶ Obrigatório limpar mesa e cadeira a cada utilização;
- ▶ Retirar todas as revistas, folhetos;
- ▶ Encorajar a trazer a própria refeição para evitar uso de espaços públicos;

NORAUTO PORTUGAL APRESENTA

### Boas Práticas no Espaço Social

Em Contexto de Pandemia!



- Limite **5 pessoas** na sala social em simultâneo (máximo 1 pessoa por mesa), de forma a garantir o distanciamento.

- Utilização de **máscara sempre** que não estiver a comer ou beber (à semelhança do que acontece no resto do escritório).





## OUTRAS MEDIDAS

### ❑ **FORMAÇÕES**

- ❑ Utilização da plataforma interna de formação para formações e-learning;
- ❑ Formações presenciais, apenas se forem imprescindíveis e reduzir sempre o número de formandos.

### ❑ **REUNIÕES**

- ❑ Encorajar reuniões On-line;
- ❑ Reduzir nº participantes por sala e manter intervalo entre cada cadeira;
- ❑ Desencorajar visitantes externos no edifício.

### ❑ **VIAGENS**

- ❑ Cumprir as regras internacionais;
- ❑ Desaconselhadas viagens para outras cidades;
- ❑ Desaconselhar uso de transportes públicos;
- ❑ Dever de informação caso regressem de viagens, devem cumprir quarentena de 14 dias.

### ❑ **PARTILHA DE VIATURA DE SERVIÇO**

- ❑ Ter o distanciamento possível (máximo 2 pessoas por viatura) e utilizar máscara;
- ❑ A viatura deve estar equipada com produtos de higiene e desinfeção das mãos, toalhetes de papel, sacos de lixo e instruções de segurança.



# REFORÇO DA COMUNICAÇÃO INTERNA

## VAMOS CONTINUAR A REFORÇAR A SEGURANÇA

Os serviços da Norauto foram considerados de primeira necessidade ou essenciais na presente conjuntura para os interesses da população e como tal vamos manter os centros abertos a **TODOS** aqueles que precisam de nós (urgente ou não). **REFORÇANDO** ALGUMAS MEDIDAS DE SEGURANÇA E HIGIENE PARA TODOS!

### 1 DISTÂNCIA DE SEGURANÇA

Mantém distância de segurança, agora fixada em 2 metros e com novas marcações nos locais de atendimento de clientes.

### 2 PROCEDIMENTOS LOJA

Colocar o produto no balcão, à chave ou a fatura, por forma evitar o contacto pessoal. Pagamento com cartão como método preferencial.

### 3 PROCEDIMENTOS OFICINA

Círculo do método, colocando proteções na viatura do cliente: banco, mudanças e volante. Usar luvas e máscaras, as quais devem ser mudadas a cada intervenção.

### 4 LAVAGEM DAS MÃOS

Reforço da lavagem das mãos com sabão, durante mais tempo, na oficina e cada intervenção e na loja frequentemente.

### 5 LIMPEZA GERAL

Todos os balcões, ferramentas e instrumentos de trabalho deverão ser limpos com cloro, várias vezes ao dia.

### 6 EPI'S

Obrigatório usar luvas e máscaras.



#JUNTOSASOMOSMAISFORTES



## PROTEGE-TE!

PELA TUA SAÚDE E DOS COLEGAS SÊ EXEMPLAR  
O COVID CONTINUA MUITO ATIVO



Proibidos os ajuntamentos de mais de 10 pessoas



Obrigatório utilizar os Equipamentos de Proteção Individual



Garantir uma distância física de segurança (min. 1m)



## AJUDA A EVITAR A PROPAGAÇÃO

CoVid-19

<p><b>LAVAR AS MÃOS COM FREQUÊNCIA</b></p> <p>Limpa frequentemente e completamente as mãos com soluções à base de álcool e / ou com água e sabão.</p>	<p><b>TOSAR E ESPANHAR</b></p> <p>Cobre a boca e o nariz com um lenço de papel descartável sempre que for necessário. Nunca tossir no cotovelo. No ausência de lenço de papel descartável, pode-se tossir no antebraço para o exterior.</p>	<p><b>PROIBIDOS COMPROMISSOS DE CONTACTO</b></p> <p>Evitar qualquer atividade social ou compromisso que impliquem contacto físico.</p>	<p><b>TALHAR E COBERTO</b></p> <p>Não partilhar, tocar, colocar ou retirar as máscaras de outros. Não se tocar no rosto.</p>
<p><b>QUANDO MANEJA A BICICETA</b></p> <p>Se não tocar em superfícies específicas e podem ser partilhadas, de ciclo, bicicleta, ferramentas, as mãos, podem transportar o vírus para os locais onde, tocar no boca.</p>	<p><b>LUVAS E MÁSCARAS</b></p> <p>Utiliza as luvas e as máscaras obrigatórias no teu trabalho para não colocares directamente em contacto superfície e contaminada.</p>	<p><b>LIMPA OS OBJETOS DE CONTACTO</b></p> <p>Limpar com frequência as superfícies e equipamentos de contacto (balcões, varreduras, identidade, cartões, etc.).</p>	<p><b>SE TIVERES FEBRE, TOSSE OU DIFICULDADE RESPIRATORIA</b></p> <p>EVITA IR À SAÍDA DE CASA</p> <p>Não saias de casa se tiveres febre, se tiveres tosse ou dificuldades respiratórias. Se estiver a tosse e a evitar de contactar e de frequentar áreas que possam de contrariar a tua saúde.</p>



#JuntosSomosMaisFortes

**OBRIGADA!**

**Para qualquer questão:**

Joana Dinis (Técnica de RH): [jdinis@norauto.pt](mailto:jdinis@norauto.pt)

Catarina Alves (Responsável de Desenvolvimento): [calves@norauto.pt](mailto:calves@norauto.pt)